



Regulamin konkursu z okazji 10-lecia Systemu Informacji Turystycznej Województwa Świętokrzyskiego

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu jest Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego (zwana dalej ROT WŚ) z siedzibą w Kielcach 25-033 Kielce, ul. Ściegiennego 2/32.
2. Czas trwania konkursu: konkurs rozpoczyna się z dniem jego ogłoszenia na stronach internetowych Organizatora (www.swietokrzyskie.travel i www.rot.swietokrzyskie.travel) – 28 października 2019. Termin nadsyłania zgłoszeń upływa 12 listopada 2019 r. Wnioski konkursowe złożone po terminie nie będą rozpatrywane. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone nie później niż 29 listopada 2019 r.
3. Prawo udziału w konkursie przysługuje Centrum i Punktom Informacji Turystycznej na terenie województwa świętokrzyskiego.
4. Udział w konkursie jest dobrowolny i nieodpłatny.
5. Cele konkursu:
 - a. Uhonorowanie najlepszych punktów i centrów informacji turystycznej w regionie z okazji 10-lecia Systemu Informacji Turystycznej Województwa Świętokrzyskiego;
 - b. Podnoszenie jakości obsługi w biurach IT na terenie województwa świętokrzyskiego;
 - c. Zaangażowanie władz lokalnych i jednostek samorządu terytorialnego w tworzenie biur informacji turystycznej;
 - d. Wskazanie dobrych praktyk w centrach i punktach informacji turystycznej województwa świętokrzyskiego;

§2

Udział w konkursie

1. W Konkursie udział mogą brać centra i punkty informacji turystycznej działające na terenie województwa świętokrzyskiego.
2. Aby wziąć udział w konkursie Uczestnik zobligowany jest do:
 - a. prawidłowego wypełnienia i przesłania na adres informacja@swietokrzyskie.travel skanu formularza konkursowego; formularz konkursowy stanowi załącznik do niniejszego regulaminu;
 - b. formularz musi zostać opatrzony pieczęcią instytucji zgłaszającej i podpisem osoby uprawnionej.
 - c. zaakceptowania postanowień niniejszego regulaminu.

3. Aby zarejestrować swój udział w Konkursie, Uczestnik zobligowany jest do prawidłowego wypełnienia formularza konkursowego, w którym zawarte są następujące dane:
 - a. nazwa i dane kontaktowe podmiotu (Centrum lub Punktu Informacji Turystycznej, którego dotyczy zgłoszenie);
 - b. dane osoby kontaktowej;
 - c. dane osoby zarządzającej Centrum lub Punktem Informacji Turystycznej;
 - d. informacje nt. spełnienia przez Centrum Punktu lub Punktu Informacji Turystycznej kryteriów dla danej kategorii.

§3

Zasady konkursu

1. Konkurs prowadzony jest w dwóch kategoriach:
 - a. najlepsze biuro informacji turystycznej w regionie świętokrzyskim;
 - b. najlepszy administrator cyfrowego systemu informacji turystycznej.
2. Dana jednostka IT może jednocześnie zgłosić się w dwóch kategoriach.
3. Wnioski konkursowe podlegają ocenie Kapituły Konkursowej, która jest powoływana przez Prezesa Regionalnej Organizacji Turystycznej Województwa Świętokrzyskiego. W jej skład wchodzi:
 - a. Przedstawiciel Polskiej Organizacji Turystycznej;
 - b. Przedstawiciel Izby Gospodarczej Hotelarstwa Polskiego;
 - c. Przedstawiciel Zarządu Regionalnej Organizacji Turystycznej Województwa Świętokrzyskiego;
 - d. Przedstawiciel Regionalnego Centrum Informacji Turystycznej w Kielcach.
4. Kapituła Konkursu poddaje wnioski konkursowe ocenie zgodnie z Kryteriami stanowiącymi załącznik nr 1 i załącznik nr 2 do regulaminu niniejszego konkursu. Na tej podstawie wyłania zwycięzców oraz przyznaje wyróżnienia.
5. Kapituła Konkursu ma możliwość przyznania nagród specjalnych i wyróżnień w uzasadnionych przypadkach.
6. Członkowie Kapituły nie otrzymują z tytułu pracy w Kapitulce wynagrodzenia.
7. Z pracy kapituły sporządzony będzie protokół.

§4

Nagrody w konkursie

1. W konkursie przyznawane są nagrody i wyróżnienia. Kapituła ma możliwość przyznania nagrody specjalnej.
2. Laureaci konkursu otrzymują pamiątkowe dyplomy oraz statuetki.
3. Jeden uczestnik może otrzymać nagrodę w dwóch kategoriach.

§5

Dane osobowe

1. W związku z prowadzeniem konkursu Organizator zbierać będzie następujące dane Uczestników: imię, nazwisko, stanowisko osoby zgłaszającej i zarządzającej jednostką, adres e-mail, numer telefonu, nazwa i adres Centrum / Punktu Informacji Turystycznej.
2. Administratorem danych osobowych jest Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego z siedzibą w Kielcach ul. Ściegiennego 2/32.
3. Dane osobowe będą przetwarzane dla potrzeb niezbędnych do przeprowadzenia konkursu z okazji 10-lecia systemu informacji turystycznej województwa świętokrzyskiego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

4. Dane osobowe będą mogły być przekazywane wyłącznie podmiotom upoważnionym z mocy prawa.
5. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu ustania celu przetwarzania lub przez okres wynikający z kategorii archiwalnej dokumentów, w których ujęte są dane, określonej w przepisach wykonawczych do ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
6. Odbiorcami danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
7. Osobie zgłaszającej uczestnictwo w konkursie przysługuje prawo do żądania od Administratora: dostępu do swoich danych osobowych; ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania; wnoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania; przenoszenia danych; cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Osobie zgłaszającej uczestnictwo w konkursie przysługuje prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych do organu nadzorczego.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych osobowych wymaganych przez Administratora może skutkować odmową uczestnictwa w konkursie.

§5

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje co do przebiegu Konkursu mogą być zgłaszane w terminie 3 dni roboczych od daty rozstrzygnięcia konkursu pisemnie na adres Organizatora: Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego, Regionalne Centrum Informacji Turystycznej, ul. Sienkiewicza 29, 25-007 Kielce. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data dotarcia reklamacji do Organizatora w taki sposób, aby mógł zapoznać się z jego treścią.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Konkursu.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 3 dni roboczych od dnia doręczenia Organizatorowi.
5. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony poprzez wysłanie listu poleconego na adres podany w reklamacji w terminie 3 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.

§6

Postanowienia końcowe

1. Przystępując do konkursu uczestnik akceptuje treść regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie określone w konkursie kryteria.
2. Zasady przeprowadzania Konkursu określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamacyjne mają charakter wyłącznie informacyjny.
3. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność za zgodność z prawdą danych podanych w związku z Konkursem.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych lub danych innej osoby/instytucji.
5. Organizator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Konkursu, których nie był w stanie

- przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym siły wyższej.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu konkursu przy odpowiednim zawiadomieniu wszystkich Uczestników.
 7. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Konkursu w każdym momencie bez rozstrzygnięcia Konkursu. Informacja o tym zostanie podana na stronie internetowej Organizatora.
 8. Organizator zastrzega sobie prawo do żądania od Uczestników udzielania informacji lub wyjaśnień pod rygorem wykluczenia z Konkursu.
 9. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących stosowania niniejszego Regulaminu, Organizatorowi przysługuje prawo dokonania wiążącej wykładni jego postanowień.

Załączniki do regulaminu:

1. Kryteria oceny w kategorii: najlepsze biuro informacji turystycznej w regionie świętokrzyskim.
2. Formularz zgłoszeniowy w kategorii: najlepsze biuro informacji turystycznej w regionie świętokrzyskim.
3. Kryteria oceny w kategorii: najlepszy administrator cyfrowego systemu informacji turystycznej.
4. Formularz zgłoszeniowy w kategorii: najlepszy administrator cyfrowego systemu informacji turystycznej.